

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Producten Janssen Westenberg Stofferingen

Algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van producten aan consumenten, aan zakelijke klanten en aan professionele wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door Janssen Westenberg Stofferingen (hierna: ondernemer) tot stand gebrachte of aangeboden producten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. ondernemer: de partij die producten verkoopt;
 - b. opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtgever;
 - c. consument of zakelijke klant: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d. consumentenkoop: de koop tussen ondernemer en consument;

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 De offerte of prijsgeving is vrijblijvend en geldt gedurende de daarbij vermelde termijn.
- 2.2 Tenzij de ondernemer uitdrukkelijk een andere wijze van totstandkoming kenbaar heeft gemaakt, komen overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever tot stand door schriftelijke orderbevestiging door de ondernemer, waaronder een orderbevestiging per e-mail. De ondernemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- 2.3 De ondernemer rekent op controle van deze orderbevestiging door de opdrachtgever. Deze orderbevestiging is bindend. Eventuele correcties op deze orderbevestiging dient u binnen twee werkdagen schriftelijk aan ons door te geven. Zonder uw tegenbericht zullen wij de producten volgens de specificaties op de orderbevestiging leveren.
- 2.4 De ondernemer is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de ondernemer worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door de ondernemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Prijswijziging

- 3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is de ondernemer gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 3.2 De ondernemer zal de opdrachtgever van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de opdrachtgever alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

4. Levering en transport

- 4.1 Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de ondernemer dus schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.2 Indien ten gevolge van overmacht nakoming van leververplichtingen van de ondernemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd is deze gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van de verkoper liggen (zoals bedrijfsstoring / onderbreking / te late levering door leveranciers / vervoersbelemmeringen).
- 4.3 Indien de ondernemer gegevens van de opdrachtgever nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door de ondernemer zijn ontvangen.
- 4.4 Een bestelling op afroep plaatsen is niet mogelijk. Uitstel van levering is mogelijk voor een periode van maximaal 2 weken. Daarna worden opslagkosten in rekening gebracht
- 4.5 Indien de opdrachtgever een levering weigert, kan de ondernemer de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft de opdrachtgever in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2

4.6 In Nederland zijn de meubelmontages en leveringen bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Voor leveringen op de Waddeneilanden gelden speciale tarieven. Indien onderdelen separaat besteld en geleverd worden, zullen verzend- en handelingskosten worden doorberekend

5. Informatie/materiaal-verstrekking

Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat ondernemer tijdig over alle informatie en materialen beschikt, die nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren.

Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie, ondeugdelijke kwaliteit of ongeschiktheid van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal komt voor rekening van de opdrachtgever.

6. Wijziging, ontbinding en retournering

6.1 Onder wijziging verstaan wij een wijziging van een uitvoering, bijv. een kleur. Onder annulering verstaan wij het terugtrekken van een orderregel of complete order en/of het verlagen van een aantal.

6.2 Bestellingen kunnen door de opdrachtgever slechts met toestemming van de ondernemer worden gewijzigd of geannuleerd. Aangezien onze producten ordergericht geproduceerd worden zijn aan het annuleren of wijzigen van een bestelling kosten verbonden. Na ontvangst van de orderbevestiging heeft u twee werkdagen om uw order kosteloos te wijzigen. Bij wijzigingen die na deze twee werkdagen aan ons doorgegeven worden berekenen wij de door ons reeds gemaakte kosten aan u door. Bij een annulering zullen de door ons gemaakte kosten altijd aan u doorberekend worden, ook als wij de annulering binnen twee dagen ontvangen. Bij annulering brengen we tevens een percentage van 25% van de geannuleerde order of orderregel in rekening.

7. Betaling

7.1 De ondernemer is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.

7.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen te geschieden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op korting of verrekening.

7.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door de ondernemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor consumenten- dan wel zakelijke transacties, afhankelijk van de aard van de ondernemer. Alle door de ondernemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

8. Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

8.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 6, is de ondernemer bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- a. indien de opdrachtgever in verzuim is of de ondernemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
- c. indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de ondernemer kan worden gevergd.

8.2 In de gevallen genoemd onder 8.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en zal de ondernemer niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laatste is niet van toepassing indien sprake is van een ontbinding naar aanleiding van omstandigheden die niet aan de consument toe te rekenen zijn.

9. Annulering

9.1 Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

3

- 9.2 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door ondernemer reeds gemaakte uren (inclusief lonen en sociale lasten) en kosten (onder andere de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen) te betalen.
- 9.3 Opdrachtgever zal eveneens aan ondernemer als schadeloosstelling verschuldigd zijn verplicht ondernemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - Daden of nalatigheden van de ondergeschikten van de ondernemer, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - Nalatigheid van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - Buiten gewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
 - Verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak;
- 10.2. Ondernemer is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van ondernemer of van hen, die door ondernemer te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.
- 10.3. Ondernemer zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van de opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

11. Garantie

Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek resp. importeurs of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

12. Materialen

- 12.1. Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.
- 12.2. De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hemzelf te worden verwijderd, of op aanvraag aan ons te laten verwijderen. Alle andere materialen zullen door ondernemer tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd en kunnen desgewenst aan toevallen, eventueel onder gehoudenheid van een billijke verrekening.
- 12.3. Ondergeslikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine model veranderingen) van of aan de door ondernemer door geleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring.

13. Leverantie

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de opdrachtgever. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer de (op)levering van de goederen of de (op)levering van half gereede producten zal geschieden, heeft de opdrachtgever op straffe van kosten en schade te zorgen.

- Dat de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de (op)leveringen moeten geschieden zodanig is, dat de beschadiging op welke wijze ook, niet plaats zal vinden;
- Dat de toegang tot het terrein en/of ruimte waarde aflevering moet gebeuren onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te maken;
- Dat indien lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever tenzij de schuld van ondernemer komt vast te staan;
- Dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.

De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in normale werktijden tenzij anders is overeengekomen.

14. Reclame

ALGEMENE VOORWAARDEN

4

- 14.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, ondernemer terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering ondernemer wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 14.2. Ondernemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijk verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
- 14.3. Indien de reclame naar het oordeel van ondernemer juist is, zal ondernemer hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, het zij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

15. Meer en minder werk

- 15.1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 15.2. De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van ondernemer op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 15.3. Door ondernemer te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

16. Uitbesteding werk aan derden

Opdrachtgever machtigt ondernemer om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door ondernemer gewenste tijdstip te laten uitvoeren.

17. Wijziging van de opdracht

- 17.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 17.2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ondernemer ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 17.3. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door ondernemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

18. Overmacht

- 18.1. Ingeval de verkoper ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmacht toestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.
- 18.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de verkoper geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de verkoper niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

19. Eigendomsvoorbehoud

- 19.1. Zolang ondernemer geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van ondernemer.
- 19.2. Ondernemer heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

5

19.3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

20. Nederlands recht en bevoegde rechter

20.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

20.2 In geval van geschillen is de rechter van de plaats waar de ontwerper is gevestigd bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de ontwerper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. In geval van consumentenkoop is de rechter van de woonplaats van de koper bevoegd.

20.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21. Overige bepalingen

21.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

21.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien de verkoper gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

Gedeponeerd bij de KvK per 23 oktober 2023 onder KvK nummer 17168340